



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ»  
и.о. главного врача Хозяинова Н. В.  
« 16 » октября 2017г.

План мероприятий  
по улучшению качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ РК «Усть-Цилемская ЦРБ».

№ п/п	Наименование мероприятий	Ожидаемые результаты	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Информация по выполнению
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации</b>				
1	Постоянное обновление информации на сайте, с целью предоставления полноты информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг	Увеличение показателя рейтинга	Постоянно	Программист Зам главного врача по ОМР Старшая медицинская сестра поликлиники	
2	Обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещенной на сайте	Увеличение показателя рейтинга	Постоянно	Программист Зам главного врача по ОМР Старшая медицинская сестра поликлиники	
3	Своевременное обновление актуальной информации на информационных стендах поликлиники, отделениях стационара, во врачебных амбулаториях и ФАПах	Увеличение открытости и доступности	В течение года	Зам главного врача по ОМР Старшая медсестра поликлиники Врачи амбулаторий	

				Зав. ФАПов	
	<b>Повышение качества оказания медицинских услуг в амбулаторных условиях</b>				
1	Ремонт крыльца поликлиники ЦРБ с обустройством пандуса (ориентировочная стоимость 200.000).	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2018 год	Зам главного врача по АХЧ	
2	Обустройство гардероба в поликлинике ЦРБ	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	2019 год	Зам главного врача по АХЧ	
3	Установка кулеров с водой в поликлинику	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	4-й квартал 2017 года	Зам главного врача по АХЧ	
4	Тематическое усовершенствование врачей на Республиканских конференциях. Проведение тематических учеб, семинаров среди медицинского персонала ЦРБ. (в рамках еженедельных врачебных конференций, конференциях в структурных подразделениях ЦРБ)	Повышение компетентности медицинских работников	В течение года	Зам главного врача по медицинской части Главная медсестра	
5	100% исполнение стандартов диагностики и лечения, с учетом индивидуальных особенностей пациентов	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Зам главного врача по лечебной работе, Зам главного врача по КЭР, Зам главного врача по ОМР	
6	Своевременное и достоверное оформление заявок на ЛП и ИМН по ОНЛС, Льготе – 890	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	В течение года	Врачи поликлиники Зам главного врача по лечебной работе	
7	Своевременное извещение пациентов записанных на	Увеличение	Постоянно	Работники	

	прием к врачам, методом телефонного оповещения, на сайте учреждения об изменении графиков работы специалистов с переносом на другие даты.	удовлетворенности оказанными услугами		регистратуры, Программист, Зам главного врача по лечебной работе	
8	Проведение учебы со средним, младшим медицинским персоналом, врачами поликлиники, стационаров по вопросам медицинской деонтологии и компетентности на тему «Права пациента».	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Начальник ОК Юрист Старшая медицинская сестра поликлиники Зам главного врача по лечебной работе	
9	Проводить методом анкетирования опрос пациентов поликлиники на предмет удовлетворенностью качеством оказания медицинской помощи	Увеличение удовлетворенности оказанными услугами	1 раз в квартал	Участковые врачи терапевты Врачи узкой специальности	
10	Приобретение лестничного подъемника в поликлинику ЦРБ (ориентировочная стоимость 300 000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2019 год	Зам главного врача по АХЧ	
	<b>Повышение качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях</b>				
1.	Своевременное формирование заявки на ЛП и ИМН врачами отделений	Отсутствие фактов оплаты ЛП и ИМН за счет пациентов	В течение года	Заведующие отделениями Врачи отделений Зам главного врача по лечебной работе	
2.	100% соблюдение стандартов диагностики и лечения в стационаре	Отсутствие фактов оплаты ЛП и ИМН за счет пациентов	Постоянно	Заведующие отделениями Врачи отделений Зам главного врача по КЭР	

3.	Усилить контроль за качеством приготовленной пищи	Увеличение удовлетворенности оказанных услуг	Постоянно	Зам главного врача по АПР Главная мед.сестра Диет сестра	
4.	Запланировать ремонт в хирургическом корпусе (косметический, ориентировочная стоимость 50.000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ	2-3 квартал 2018 года.	Зам главного врача по АХЧ	
5.	Ремонт крыльца с обустройством пандуса акушерского и педиатрического отделений ЦРБ (ориентировочная стоимость 170.000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	3-4й квартал 2017 года	Зам главного врача по АХЧ	
6.	Оборудование санитарно-гигиенических комнат приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями. (ориентировочная стоимость 200 000)	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в ЦРБ, доступность для лиц с ограниченными возможностями.	2020 год.	Зам главного врача по АХЧ	