

УТВЕРЖДАЮ
министр здравоохранения Республики Коми
Кондратьева И.А.



(подпись)

26.12.2024

(дата)

ПЛАН на 2025 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
ГБУЗ РК «Усть-Цилемская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде организации отсутствует информация: режим работы; график работы; информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицин-	Разместить на стенде и сайте организации недостающую информацию	Февраль 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		

ской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. На сайте организации отсутствует информация:Раздел: «Часто задаваемые вопросы»: сведения об учредителе(учредителях);, отзывы по-					
---	--	--	--	--	--

требителей услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дефекты не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

В медицинской организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Заклучить договор (соглашение) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) или установить на телефоны сотрудников специальное приложение, предоставляющее возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка. Назначить должностное лицо Учреждения за обеспечение условий доступности предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказание им при этом необходимой помощи.	До конца декабря 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		
В медицинской организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До конца декабря 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		

ции					
В медицинской организации отсутствует: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До конца декабря 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		
В медицинской организации отсутствует: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До конца декабря 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		
В медицинской организации отсутствует: наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	До конца декабря 2025 г.	Семяшкин А.А – зам.главного врача по организационно-методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Дефекты не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Дефекты не выявлены					